

Indkaldelse

Uddannelsesudvalgsmøde

Tirsdag den 8. februar 2022 kl. 09.00-11.00

UC SYD, Degnevej 16, Esbjerg. Lokale E-6254

Deltager: Dorthe Vestergaard Willumsen, Else Marie Borup, Gudrun Kirk Petersen, Lars Bang, Lene Marie Bossen, Lisbeth Marcussen, Søren Møller Kristensen, Lene Marchmann, Karina Taube Schwarz Simonsen, Margrethe Cæsar Bjerg

Afbud: Merete Lausten Hansen, Heidi Vestergaard Larsen, Marianne Blom Petersen

Referent: Sara Boulund

Dato

08.02.2022

Journal nr.

0-00-04-3/2017

Reference

sbou

Dagsorden

1. Endelig godkendelse af dagsorden v. Formand Dorthe Vestergaard

Godkendt

2. Meddelelser fra formanden, studielederen og udvalgets medlemmer

a. Formanden

Dorthe orienterede om at temamødet med bestyrelsen er flyttet til d. 26. september – indkaldelse kommer.

b. Studieleder

i. Status på frafald

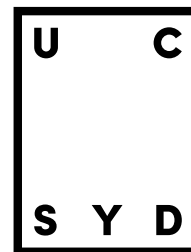
Der er i alt 4 studerende der er stoppet på uddannelsen. Det svarer til 11,4 % af de studerende. Der er en enkelt studerende der har taget orlov, så holdet er lige nu på 30.

ii. Evaluering af praktik 1

*Evalueringerne af praktikken er i gang.
Der er generelle positive tilbagemeldinger fra praktikstederne og det har været nogle gode praktikforløb.
Forventningssamtalerne inden praktikken har været rigtig vigtig for praktikstederne inden praktikken.
Der er et ønske om, at de studerende bliver bedre til journalarbejdet, så det skal der kigges lidt mere på i forhold til at blive klædt på til praktikken på uddannelsen.*

Set fra de studerendes perspektiv:

*Overordnet set har det været gode oplevelser med praktikken. Det fungerede godt med ugentlige møder, introplan osv. Det var med til at styrke fællesskabet.
Det eneste "negative" var, at det var en fuldtidspraktik pga. det*



praktiske, logistikken, især i Sønderjylland, og der var nogen af de ansatte på praktikstedet, der ikke var på fuld tid.

De studerende informerede ydermere om, at der hos nogle af praktikstederne, ikke blev holdt ½ time opfølgning, så det var meget efterlyst, da det er med til at skabe et overblik over praktikken og blive klar til eksamen.

Margrethe orienterede om et opsøgende arbejde om nye praktikpladser, hvor Margrethe skal rundt og tale med mulige praktiksteder.

Praktik 2 finder sted i efteråret 2022.

iii. Oprettelse af underviserstilling

Margrethe orienterede om, at der vil blive opslået en ny underviserstilling med opstart d. 1. juni. Hvis ikke vi kan finde en på kandidatniveau, så kan vi ansætte en med en bacheloruddannelse og så tilbyde en masteruddannelse.

Charlotte Banke, som er underviser på Administrationsbacheloruddannelsen, overgår til SAK fra sommer.

iv. Orientering om ansøgning af udbud

Margrethe orienterede om, at der er ansøgt om et udbud om uddannelsen i Haderslev. Uddannelsen afventer svar på ansøgningen d. 12. april.

Det betyder, at de hold der skal starte til sommer, vil starte i Esbjerg men Margrethe vil give mulighed for overflytning til Haderslev efter et år.

Uddannelsen forventer 2 hold med opstart til sommer i Esbjerg. 2 hold betyder 70 studerende med 35 studerende på hvert hold, hvoraf det ene hold kan overgå til Haderslev efter 1 år.

c. Udvalgets medlemmer

i. I må gerne inden mødet overveje følgende:

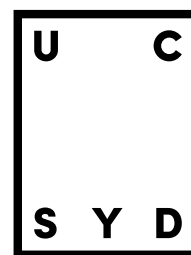
Sker der noget ude i jeres praksis, som kan have relevans for uddannelsen, og som vi fremadrettet skal tage højde for på uddannelsen?

Der blev orienteret om, at d. 29. maj kører Sydvestjysk sygehus over på et nyt system som er stort for medarbejderne på sygehusene og psykiatrien. Det betyder, at der er et nyt system for de studerende, når de kommer ud i praktik igen. I forhold til kommende revidering af studieordningen blev der drøftet:

Der er forventning om, at de studerende har et vist niveau i digitale programmer: Word, excel, powerpoint osv. Da det er det de studerende bliver mødt med, når de kommer ud i praktikken.

I den private sektor, er det godt hvis den studerende har haft økonomi i forhold til fakturering.

Underviserne vil evaluere på de første 10 uger, efter praktikken, da det er vigtigt at have fokus på, hvis der er noget i un-



dervisningen, der skal lægges mere vægt på, som kan skubbes hen efter praktikken, så sammensætningen er bedst muligt i forhold til den 1. praktikperiode og inden 2. praktikperiode.

3. Nedsættelse af nyt uddannelsesudvalg for perioden 2022 – 2026 v. Margrethe

- a. Ny sammensætning til drøftelse - se bilag
*Det blev positivt modtaget og alle er interesseret i at fortsætte.
Sara vil kontakte udvalget vedr. den formelle del.*

4. Temadrøftelse: Uddannelsens retning mod den samlede sundhedssektor v/ Margrethe

Indlæg fra 3 repræsentanter fra uddannelsesudvalget:

Søren Møller Kristensen, Else Marie Borup og Heidi Vestergaard Larsen (stedfortræder Pia Pedersen).

- a. Udfordringer og muligheder i sundhedsadministrativ praksis set fra et privat perspektiv, kommunalt perspektiv og regionalt perspektiv

Søren Møller Kristensen, Emcare:

Fokus på arbejdsopgaver i den private sektor / Fysioterapipraksis.

Søren fortalte, at der i Emcares 4 sundhedsklinikker næsten ingen journalskrivning er men meget receptionsbetjening og servicering af kunder/patienter og samarbejde med behandlerne.

Det er en blækspruttefunktion og de nuværende sundhedssekretærer i klinikkerne er i dag HK'er og pædagoger.

Det er en kommerciel virksomhed, hvor det er vigtigt at kunne være ansigtet udadtil, skabe en god kunderelation og have forståelse for salg og service.

Derfor er det godt med denne uddannelse, da de har en solid basis at stå på inden for det sundhedsfaglige område.

Afslutningsvis fortalte Søren hvilke 4 kompetencer der er vigtige:

Faglige kompetencer, personlige kompetencer, administrative kompetencer, at opgaverne bliver afsluttet og kommercielle kompetencer så de har forretningsforståelse.

Else Marie Borup, Psykiatrien i Esbjerg:

Det er vigtigt at understrege, at de studerende er administrativt personale.

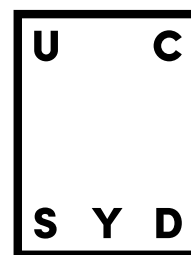
Bevægelse mellem administrativ praksis og teoretisk forståelse for administrativ praksis, som gør de studerende i stand til refleksion over praksis og har blik for nye handlemuligheder.

Det er vigtigt med sproglige og IT baseret kompetencer, da det er et datadrevet sundhedsvæsen.

Der efterspørges studerende/kommende medarbejdere, der kan gennemskue data og måltal og som kan tænke digitalt.

Else Marie orienterede om at i Syddansk forbedringsmodel arbejdes der med lean, så det kunne eventuelt også være godt for de studerende, at få kendskab til lean.

Arbejdsopgaverne hos psykiatrien i Esbjerg kan være alt fra Projektledelse, kursusadministration med HR lignende opgaver, Kommunikation, borgerhenvendelser, udarbejdelse af dagsorden, og servicere ledelsen



Der vil også være mulighed for at blive specialist.

Pia Pedersen (stedfortræder for Heidi Vestergaard Larsen):

Pia informerede om, at hun har haft opgaven med at starte 2 studerende op i praktik hos Esbjerg kommune.

Det har givet erfaringer og nye muligheder:

De studerende var placeret i kontaktteamet, hvor der er 12 medarbejdere. Den primære opgave i kontaktteamet er at være telefonisk frontpersonale.

Behovet for kompetencer her er derfor kort mundtlig kommunikation med konfliktnedtrapning. Der vil være brug for understøttelse af sundhedspersonalet, formidling af kommunikation mellem sektorer, vurderer behov for inddragelse af sundhedsprofessionelle ved henvendelser. Der skal arbejdes med flere lovgivninger som serviceloven og sundhedsloven.

Det er vigtigt at forventningsafstemme med de studerende, inden de kommer i praktik, i forhold til hvor deres kompetencer ligger.

Udfordringer: *At de studerende ikke er helt i front og ikke ser borgerne face to face men er koblet op på telefonisk kontakt.*

Det vigtigste/hovedområde er kommunikation og jura.

b. Efterfølgende drøftelse af hvordan uddannelsen gennem undervisning og praktikforløb kan imødekomme disse udfordringer og muligheder

Fælles drøftelse om ovenstående inputs.

Generelt er der stor efterspørgsel på medarbejdere med rigtig gode IT-kompetencer.

Det samme gælder for økonomien. Nogen der kan forstå "sproget" i det økonomiske.

Der blev opfordret til at opgavebeskrivelserne i praktikperioderne bliver lidt mere skarpe, så de studerende, kan finde noget andet til næste praktikperiode, og på den måde komme vidt omkring og ramme bredt.

En væsentlig pointe er, at de studerende har troen på sig selv, tillid til sig selv og har personlige kompetencer i forhold til den sundhedsfaglige verden.

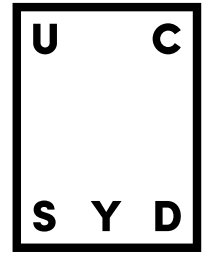
Det ligger op til, at der er flere veje at gå, i forhold til uddannelsen, som læner sig op ad de studerendes kompetencer.

Det blev oplyst at i forhold til IT-kompetencerne opleves det også som en mangelvare på det gymnasiale niveau.

Uddannelsen vil gerne modtage cases til undervisningen ud fra ovenstående udfordringer.

Såsom Syddansk forbedringsmodel, efter- og videreuddannelse for lægesekretærer, fremmøde profiler, osv.

Udvalget vil gerne se prøveformen.



5. Uddannelsesområdets efter- og videreuddannelse v/Margrethe Bjerg

- a. Fleksible uddannelser målrettet lægesekretærer

Margrethe orienterede om, at der et tilbud til praktikvejledere om et uddannelsesmodul på 10 ECTS. Akademiuddannelsen i sundhedspraksis har et modul der hedder: kommunikation og læring.

Margrethe uddelte folderen "Styrk dine kompetencer til at varetage fremtidens sundhedsadministrative arbejde".

I folderen står der oplyst, hvad der skal til, for at tage modulet på enten akademiniveau eller diplomniveau. Det kommer i udbud til efteråret 2022.

6. Eventuelt

Der var ikke noget til eventuelt.